

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA I KORIŠĆENJA USLUGE SHARED SSD HOSTING NA CPANEL PLATFORMI NETCOM SYSTEM DOO

PREDMET

Član 1.

Ovim opštim uslovima uređuju se međusobna prava, obaveze i odgovornosti Pretplatnika usluga i NETcom system-a u vezi sa korišćenjem Shared SSD Hosting usluge na cPanel platformi.

Shared SSD Hosting usluga (u daljem tekstu: „Usluga“) omogućava zakupcu usluga (u daljem tekstu: „Pretplatnik“) od strane NETcom system-a smeštanje, prikazivanje i dostupnost preko Interneta 24h dnevno Web prezentacije Pretplatnika na cPanel platformi, gde se Pretplatniku omogućava upravljanje postavljenim sadržajem, kreiranje E-mail naloga i pristup serverima u cilju razmene sadržaja.

NETcom system može nuditi Usluge na bazi sopstvene tehničke platforme ili na bazi platforme trećih lica sa kojima je uspostavio poslovno-tehničku saradnju u cilju zajedničkog nastupa ili preprodaje usluga.

Uslovi korišćenja se definišu sa ciljem da se svim korisnicima Usluge omogući maksimalni kvalitet i pouzdanost u korišćenju usluga.

OBAVEZE NETcom system-a

Član 2.

NETcom system se ovim uslovima obavezuje da:

- Omogući Pretplatniku da na Shared SSD Hosting postavi i održava svoju Web prezentaciju preko standardnih protokola za prenos podataka kao što je „FTP“.
- Omogući neprekidnu vezu Web prezentacije Pretplatnika sa Internetom, u okviru ugovorenih limita, svojih kapaciteta i tehničkih mogućnosti, a u zavisnosti od odabranog paketa.
- Pretplatniku dostavi pristupne parametre nakon što NETcom system primi nadoknadu za inicijalni zakup Usluge za prvu godinu korišćenja.
- Pretplatniku omogući višegodišnji zakup usluge ukoliko za to postoji zahtev Pretplatnika,
- Ne izvrši povredu prava na zaštitu tajnosti podataka u vezi sa Pretplatnikom, a u okvirima propisanim zakonom.
- Pretplatniku obezbedi mogućnost izmene svojih DNS zapisa za domene koji koriste nameserver-e NETcom system-a.
- Da za domene koji nisu registrovani preko NETcom system-a Pretplatniku omogući parkiranje na serverima NETcom system-a.
- Pretplatniku obezbedi resurse u skladu sa važećim parametrima koji se odnose na paket usluga za koji je Pretplatnik uplatio sredstva.

- Da će minimum 60 dana čuvati korisničke podatke u slučaju suspenzije ili gašenja naloga, osim ukoliko Pretplatnik sam ne zatraži brisanje podataka. Posle ovog perioda, NETcom system zadržava pravo da korisničke podatke ukloni sa svojih servera.
- Ne postavlja proizvoljna ograničenja na broj posetilaca i Pretplatnika web prezentacije ili količinu sadržaja koji Pretplatnik može da postavi na svoju web prezentaciju, niti dodatno naplaćuje povećanu upotrebu prostora i protoka za pakete koji ove resurse imaju neograničene, pod uslovom da Pretplatnik koristi Servise u skladu sa ovim Uslovima. U većini slučajeva, korisnička web prezentacija biće u stanju da podrži onoliko saobraćaja koliko Pretplatnik može legitimno da ostvari. NETcom system zadržava pravo da ograniči resurse kada je neophodno sprečiti negativan uticaj na druge Pretplatnike, ali se obavezuje da neće suspendovati sajt dokle god je server u stanju da održi promet bez negativnog efekta na ostale Pretplatnike.

USLOVI PLAĆANJA

Član 3.

Na ime korišćenja Usluge, Pretplatnik je obavezan da NETcom system isplati naknadu koju čini:

1. iznos godišnje naknade;
2. iznos naknade koji se odnosi na korišćenje resursa koji nisu uključeni u izabrani korisnički paket.

Visina naknada iz stava 1. ovog člana određuje se u skladu sa važećim Cenovnikom usluga koji je dostupan na internet stranici NETcom system-a.

Da bi se servis aktivirao, Pretplatnik je dužan da isplati naknadu za prvu godinu korišćenja na osnovu predračuna NETcom system-a, koji se dostavlja nakon prijave Pretplatnika i izbora odgovarajućeg paketa.

NETcom system Pretplatniku šalje predračun najranije 30 (trideset) dana pre završetka obračunskog perioda, koji je Pretplatnik dužan da plati do isteka valute plaćanja navedene u predračunu ukoliko želi da nastavi sa korišćenjem Usluge. Visina naknade za naredni obračunski period se određuje prema važećem cenovniku u trenutku izdavanja predračuna.

Ukoliko Pretplatnik propusti rok iz prethodnog stava NETcom system ima pravo da, posle pismene opomene Pretplatniku, suspenduje neplaćenu uslugu dok Pretplatnik na izvrši uplatu i po isteku već plaćenog obračunskog perioda prestane sa ispunjavanjem svojih obaveza koje su predmet ovih Opštih uslova.

OBAVEZE PRETPLATNIKA

Član 4.

Pretplatnik je u obavezi da uslugu koristi u skladu sa ovim Opštim uslovima, zakonima i drugim propisima Republike Srbije.

Pretplatnik je u obavezi da promene podataka koje je dostavio prilikom prijavljivanja, u što kraćem roku, prijavi NETcom system-u, a najkasnije 3 dana od nastanka promene. NETcom system ne odgovara za eventualnu štetu koja je nastala kao posledica neažurnih kontakt podataka.

PRIJAVE ZA USLUGU I AKTIVACIJA

Član 5.

Pretplatnik je sam odgovoran za vršenje narudžbine preko on line prodavnice (shopa) i plaćanje istog. Pretplatnik je dužan da se pre porudžbine informiše o specifikacijama hosting paketa koji želi da poruči. Informacije o paketima su raspoložive na Web prezentaciji www.netcom.rs

NETcom system ne snosi odgovornost ukoliko Pretplatnik prilikom poručivanja izvrši pogrešnu narudžbinu i plati istu.

Član 6.

Nakon što je usluga realizovana, Pretplatnik na e-mail adresu koju je naveo prilikom porudžbine dobija pristupne parametre za administratorski panel (cPanel). Mail dobrodošlice sadrži i URL adresu za pristup webmail-u. Pretplatnik je dužan da čuva te podatke i da ih ne deli sa neovlašćenim licima. Ukoliko Pretplatnik izgubi pristupne parametre, nove može zatražiti slanjem mail-a na adresu podrska@netcom.rs

PRIHVATLJIVO KORIŠĆENJE HOSTING USLUGE

Član 7.

Usluga se isporučuje na serveru sa deljenim resursima. To znači da više Pretplatnika koristi isti server što uslugu čini nepodesnom za potrebe velikih preduzeća, preduzeća i organizacija koje svoje delovanje zasnivaju na intenzivnom korišćenju e-mail usluge, za prezentacije koje se bave internet prodajom i sl. Za ovakve i slične potrebe koje zahtevaju intenzivno korišćenje posvećenih resursa, potrebno je iznajmiti privatne ili namenske servere.

NETcom system zadržava pravo da ograniči, privremeno ili trajno suspenduje uslugu ili pojedine servise korisnicima koji svojom upotrebom usluge, u značajnoj meri, ugrožavaju kvalitet usluge drugim korisnicima. Pretplatnik je odgovoran za sadržaj svoje prezentacije i dužan je da prilikom korišćenja hosting usluge neće prekršiti ograničenja koja su definisana ovim Opštim uslovima i da će hosting usluge koristiti u skladu sa

važecim zakonskim propisima. Ponuda neograničenih resursa ne dozvoljava korišćenje servisa na nelegalan način ili način kojim se drastično degradira kvalitet usluge ostalim korisnicima.

Ograničenje u funkcionisanju maila na Shared SSD Hostingu odnosi se na broj poslatih poruka po domenu po satu i taj broj je ograničen na 600 E-mail poruka po satu.

Shared SSD Hosting paketi nisu namenjeni i ne smeju se koristiti kao mesto za skladištenje podataka, čuvanje rezervnih kopija, masovno arhiviranje elektronskih dokumenata, emailova, fotografija i drugih datoteka, niti podrazumevaju neograničen protok za emitovanje muzičkih, video i drugih sadržaja koji po svojoj prirodi generišu velike internet protoke. Takvo korišćenje Usluge je zabranjeno korišćenje i rezultiraće suspendovanjem ili deaktivacijom korisničkog naloga, sa ili bez upozorenja. Neki od primera nedozvoljenog načina korišćenja servisa su:

- Korišćenje hosting naloga za skladištenje i prikazivanje fajlova koji nisu sastavni deo Web prezentacije i ne čine njene elemente (čuvanje lokalnog backupa, muzičkih ili video sadržaja za streaming, čuvanje aktivno nekorišćenih sadržaja i dr). Ovakva upotreba biće automatski detektovana i rezultirati suspendizijom, a potom i deaktivacijom naloga Pretplatnika.
- Upotreba dinamičkih (PHP I drugih) programskih skripti na cPanel serverima koje se izvršavaju duže od maksimalnih 60 sekundi po jednom pokretanju. Izvršavanje programskih skripti koje rade duže od 60 sekundi će se automatski obustavljati, a ako se ponavljaju u dužini od 60 sekundi mogu da dovedu i do privremenog obustavljanja ili okončanja korišćenja naloga. Ako postoje skripte Pretplatnika koji moraju da se izvršavaju duže od 60 sekundi, a kritične su za funkcionisanje prezentacije, Pretplatnik treba da se konsultuje sa timom tehničke podrške kako bi se pronašlo adekvatno rešenje.
- Korišćenje neuobičajeno velikog broja fajlova i direktorijuma.
- Korišćenje neuobičajeno velikog broja baza ili tabela na serveru baze podataka.
- Korišćenje neuobičajeno velikog broja poslatih email poruka (više od 600 po domenu po satu).
- Korišćenje SQL upita u programskim skriptama za čije je izvršavanje potreban neproporcionalno veliki deo memorijskih i procesorskih resursa servera baze podataka.
- Korišćenje hosting naloga za proksiranje (prosleđivanje) saobraćaja sa jednog servera na drugi.
- Filesharing aktivnosti koje uključuju korišćenje peer-to-peer protokola i mreža (BitTorrent, E-donkey, DC++ programa, kao i drugih programa, protokola i mreža slične namene).

Davanje zakupljenih resursa i Usluge u podzakup trećim licima, hostovanje prezentacija, domena i Email adresa drugim licima koja nisu potpisnik ovog Ugovora. Kršenje ovog pravila rezultovaće suspendizijom, a potom i raskidom Ugovora. NETcom system zadržava ekskluzivno pravo da preduzme mere koje mogu ograničiti ili onemogućiti pristup zakupljenim uslugama Pretplatnika ukoliko proceni da Pretplatnik ugrožava rad Shared SSD Hosting platforme i kvalitet pružanja usluge drugim korisnicima, sa ili bez prethodnog upozorenja. NETcom system zadržava pravo da u bilo kojem trenutku izmeni ili iznova definiše načine nekorektnog korišćenja prezentacije koji mogu da rezultuju privremnom ili trajnom suspendizijom daljeg korišćenja Servisa.

Član 8.

NETcom system će iskoristiti sve napore da pruži servis 24 dnevno, sedam dana u nedelji. Pretplatnik prihvata mogućnost da servisi mogu biti nedostupni ili neoperativni iz različitih razloga, uključujući periodična održavanja ili upgrade servera (takozvani „planirani prekid“); ili probleme sa servisima i uzroke koji su van



NETcom System doo
Autoput za Novi Sad 55, 11080 Zemun, Srbija
www.netcom.rs

NETcom system-ove kontrole uključujući prekid telekomunikacionih ili digitalnih veza, neprijateljske mrežne napade ili zagušenje mreže.

NETcom system zadržava pravo da unapređenja i izmene na softveru i hardveru na kojim se cPanel hosting serveri nalaze, vrši bez konsultacije sa korisnicima tih hosting servisa. NETcom system zadržava pravo izmene Cenovnika Shared SSD Hosting usluge, paketa i dodatnih usluga bez prethodne najave Pretplatniku. U slučaju promene važećeg Cenovnika, paketa i dodatnih usluga, Usluge za koje je pretplata još uvek važeća neće biti obuhvaćene promenom, cenovno i resursima, sve do isteka pretplate.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI NETcom system-a

Član 9.

NETcom system nije obavezan da Pretplatniku kreira E-mail naloge u okviru zakupljenog hosting paketa, niti da obezbedi Web prezentaciju Pretplatnika ili da na istoj vrši intervencije i prilagođavanja.

NETcom system nije odgovoran za probleme koji se mogu javiti usled neažurnih verzija CMS-ova, pluginova i softvera trećih lica koje se koriste na hosting nalogu Pretplatnika.

NETcom system nije odgovoran za eventualna zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče.

NETcom system ni na koji način ne odgovara za sadržinu, izgled, namenu i funkcionisanje Internet Prezentacije Pretplatnika, a posebno za poslovne rezultate i posledice proistekle usled korišćenja Internet Prezentacije, kao i za tačnost informacija i drugih materijala koje Pretplatnik primi od trećih lica - posetilaca Internet Prezentacije.

NETcom system ne odgovara za punovažnost i izvršenje Ugovora koje, posredstvom svoje Internet Prezentacije, Pretplatnik eventualno zaključi sa trećim licima. NETcom system ne odgovara za sigurnost Internet Prezentacije Pretplatnika u smislu njene nepovredivosti od strane trećih lica na Internetu i prava pristupa Internet Prezentaciji trećih lica na Internetu, kao ni za eventualne štete koje mogu da budu pričinjene Internet Prezentaciji ili Pretplatniku od strane trećih lica na Internetu.

NETcom system nije odgovoran za nestale i/ili oštećene fajlove Pretplatnika. Pretplatnik na sebe preuzima punu odgovornost za sve fajlove na zakupljenom hosting u kao i za održavanje i backup istih.

Kroz cPanel interfejs Pretplatnik samostalno može da kreira backup, ali isti ne sme skladištiti na cPanel serveru već ga preuzeti lokalno.

Backup koji NETcom system pravi je namenjen isključivo za svrhe eventualne havarije i Korisnik ne treba da očekuje da kopije vraćenih podataka može preuzeti lično.

NETcom system nije odgovoran za bilo koji materijal postavljen na mrežu od strane drugih lica.

NETcom system zadržava prava, ali nije u obavezi da pregleda sadržaj koji se postavlja na cPanel hosting server I da odbije ili ukloni takve materijale po sopstvenom nađođenu u bilo kom trenutku bez prethodnog obaveštavanja Pretplatnika.

SADRŽAJ I ODRŽAVANJE HOSTOVANOG SAJTA

Član 10.

Pretplatnik usluge krivično, građanski i na bilo koji drugi način odgovara za nedozvoljen sadržaj, izgled namenu i funkcionisanje zakupljene hosting usluge. Pretplatnik odgovara NETcom system-u za svaku štetu koju mu nanese usled nedozvoljenog sadržaja i nedozvoljenog funkcionisanja.

Sadržaj, izgled, namena i funkcionisanje Internet Presentacije Pretplatnika ne mogu biti suprotni imperativnim zakonskim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava.

Sadržaj prezentacije smatra se nedozvoljenim naročito:

1. Ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup;
2. Ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
3. Ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije;
4. Ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava;
5. Ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
6. Ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava.

Korisnici Content Management Sistema (Joomla, Wordpress, Drupal itd.) su dužni da prate razvoj i dešavanja na polju zaštite ovakvih sistema i da uklone poznate sigurnosne propuste primenom patcheva i update-a. NETcom system nije odgovoran ukoliko dođe do upada na sajt usled propusta u CMS sistemu, suspendovaće hosting Pretplatnika i obavestiti ga o merama koje treba da preduzme kako bi prezentacija koja se hostuje bila bezbednija.

Pretplatnik je dužan da angažuje tehničko lice ili kompaniju koja će se baviti održavanjem Internet prezentacije, dnosno nadgledanjem, zaštitom i ažuriranjem Internet prezentacije Pretplatnika.

Korisnici ne mogu da na svojim nalozima hostuju aplikacije koje će služiti kao sredstvo za slanje SPAM poruka putem NETcom system servisa ili mreže. Ukoliko se utvrdi da je Pretplatnik prekršio uslove korišćenja, NETcom system može da, po sopstvenom nađođanju, ograniči, suspenduje ili ukine problematični korisnički nalog.

SIGURNOST MREŽE

Član 11.

Korisnicima je zabranjeno da na bilo koji način uzrokuju narušavanje ili pokušaj narušavanja NETcom system-ove mreže ili neke njene komponente. Narušavanje systemske ili mrežne sigurnosti može da prouzrokuje pokretanje civilne tužbe ili krivične odgovornosti. NETcom system će istražiti događanja koja mogu da

prouzrokuju ovakva kršenja i mogu da uključe i saradnju sa organima sprovođenja zakona prilikom krivičnog gonjenja Pretplatnika koji je uključen u ovakve prekršaje. Ova narušavanja uključuju:

- Neovlašćeni upad na nalog drugog cPanel hosting Pretplatnika.
- Pokušaj ometanja bilo kog servisa putem sredstava opterećenja, „flooding“, „DOS/DDOS“, „mail bombing“.
- Izmena bilo kog dela TCP/IP paketa.
- Pokušaj bilo kakvih aktivnosti u cilju dobijanja servisa na koje Pretplatnik nema pravakorišćenja.

SUSPENDOVANJE USLUGE I RASKID UGOVORA

Član 12.

NETcom system zadržava pravo da suspenduje cPanel hosting nalog bilo kom Pretplatniku ukoliko je po NETcom system-ovom mišljenju nalog izvor kršenja uslova korišćenja ili iz bilo kog drugog razloga koji NETcom system smatra neophodnim.

- Ukoliko su detektovane neprikladne ili nelegalne aktivnosti, nalog će biti suspendovan dok se istraga ne završi.
- Višestruko kršenje uslova korišćenja može uzrokovati trajnu suspenziju hosting naloga bez mogućnosti povraćaja novca.
- NETcom system može obustaviti uslugu i raskinuti ugovor u sledećim slučajevima:
 1. Ako Pretplatnik omogući drugom licu neovlašćeno korišćenje usluge;
 2. Ako Pretplatnik prosledi netačne podatke o identifikaciji;
 3. Ako Pretplatnik zlonamerno koristi uslugu;
 4. Ako pretplatnik krši pravo na industrijsko ili intelektualno valništvo NETcom system-a ili trećih lica, kao i ukoliko Pretplatnik prekrši odredbe ovih Opštih uslova u delu koji se odnosi na povredu autorskih i drugih srodnih prava;
 5. Ako se Pretplatnik ponaša na nedozvoljen način, a kako je definisano odredbama ovih Opštih uslova.

KOMUNIKACIJA IZMEĐU NETcom system-A I PRETPLATNIKA-a

Član 13.

Komunikacija ili obaveštenje po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovih opštih uslova vršiće se u pisanoj elektronskoj formi, sa kojom se dopunjuje i slanje obaveštenja putem elektronske pošte i objavljivanje na Web sajtu NETcom system-a.



NETcom System doo
Autoput za Novi Sad 55, 11080 Zemun, Srbija
www.netcom.rs

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 14.

Ukoliko bilo koja od odredbi ovih Opštih uslova postane protivna zakonu, nevažeća ili neizvršiva u skladu sa zakonom, to neće uticati na zakonitost, punovažnost i izvršivost ostalih odredbi i uslova ugovora i ovih Opštih uslova.

STUPANJE NA SNAGU

Član 15.

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu 06.07.2023. godine od kada se i primenjuju.

Za NETcom system d.o.o.
